

BE ACADEMY



COURSE OUTLINE

Claude Cowork Mastery

🕒 ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)

โทร 099 617 1180

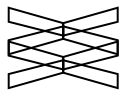
อีเมล enroll@be-academy.co

สมัครเรียน

be-academy.co/enroll

การชำระเงิน

be-academy.co/payment



BE ACADEMY

หัวข้อ การฝึกอบรม

Claude Cowork และ Agentic AI
Setup, Workspace และ Agentic Prompting
File, Document และ Data Workflow
Projects, Knowledge และ Connectors
Claude Skills และ Custom Skill Creation
Workshop: สร้าง Custom Skill
Scheduled Tasks และ Automation Workflow
Security, Validation และ Capstone Workflow

1 Claude Cowork และ Agentic AI

- **Claude Cowork คืออะไร:** บทบาทของ Cowork ในการทำงานยุคใหม่
- **Chatbot vs Agentic AI:** จากการถามตอบสู่การสั่งงานแบบหลายขั้นตอน
- **Claude Ecosystem:** ภาพรวม Claude.ai, Claude Desktop, Cowork, Projects, Skills และ Connectors
- **Business Use Cases:** ตัวอย่างงานที่เหมาะสมกับการใช้ Claude Cowork
- **ข้อจำกัดที่ควรรู้:** สิ่งที่ Cowork ทำได้ดีและจุดที่ควรมี Human Review

2 Setup, Workspace และ Agentic Prompting

- **Claude Desktop Setup:** เตรียมเครื่อง บัญชี และ Workspace สำหรับใช้งาน Cowork
- **File & Folder Structure:** จัดโครงสร้างไฟล์ให้ AI เข้าใจและทำงานได้ง่าย
- **Permission & File Access:** กำหนดสิทธิ์เข้าถึงไฟล์และโฟลเดอร์อย่างเหมาะสม
- **Task-based Prompting:** สั่งงานจากเป้าหมาย บริบท และ Output ที่ต้องการ
- **Multi-step Instructions:** ออกแบบคำสั่งสำหรับ Workflow หลายขั้นตอน
- **Human Approval Points:** กำหนดจุดที่ต้องให้ผู้ใช้งานตรวจสอบก่อนดำเนินงานต่อ

▶ 10:30 - 10:45 พักเบรก

3 File, Document และ Data Workflow

- **File Search & Summarization:** ค้นหาและสรุปข้อมูลจากไฟล์ในเครื่อง
- **Document Comparison:** เปรียบเทียบข้อมูลจากเอกสารหลายไฟล์
- **Batch File Workflow:** ทำงานซ้ำกับไฟล์หลายชุดอย่างเป็นระบบ
- **Business Documents:** สร้าง Report, Proposal และ Meeting Summary
- **Excel Data Analysis:** วิเคราะห์ข้อมูลและสรุป Insight จาก Spreadsheet
- **Slide Deck Creation:** เปลี่ยนข้อมูลหรือเอกสารเป็น Presentation
- **Automated Reporting:** ต่อยอดข้อมูลเป็น Report หรือ Interactive Output

4 Projects, Knowledge และ Connectors

- **Claude Projects:** สร้าง Workspace สำหรับงานหรือหน่วยงานเฉพาะ
- **Project Instructions:** กำหนดแนวทางให้ Claude ทำงานอย่างสม่ำเสมอ
- **Knowledge Files:** เพิ่มข้อมูลอ้างอิงและบริบทขององค์กร
- **Google Drive Connector:** ใช้เอกสารจาก Workspace ร่วมกับ Workflow
- **Gmail Workflow:** สรุป วิเคราะห์ และร่างอีเมลจากบริบทงาน
- **Calendar Workflow:** ใช้ข้อมูลประชุมและตารางงานร่วมกับ Claude
- **Connector Safety:** กำหนดสิทธิ์โดยไม่เปิด Access เกินความจำเป็น

► 12:00 - 13:00 พักกลางวัน

5 Claude Skills และ Custom Skill Creation

- **Claude Skills:** เปลี่ยนวิธีทำงานที่ใช้อยู่ให้เป็นความสามารถที่เรียกใช้ซ้ำได้
- **Skills vs Prompt:** เลือกใช้ Prompt หรือ Skill ให้เหมาะกับลักษณะงาน
- **Skill Structure:** ออกแบบ Instruction, Input, Process และ Output
- **Skill Instruction Design:** กำหนดขั้นตอนและมาตรฐานการทำงานให้ AI
- **Custom Skill Creation:** สร้าง Skill สำหรับงานเฉพาะขององค์กร
- **Files & Templates:** ใช้ Reference Files และ Template ร่วมกับ Skill
- **Sharing & Team Usage:** นำ Skill ไปใช้งานร่วมกันภายในทีม

5 Claude Skills และ Custom Skill Creation (ต่อ)

- **Testing & Improvement:** ทดลอง ตรวจสอบ และปรับปรุง Skill จากการใช้งานจริง

6 Workshop: สร้าง Custom Skill

- **เลือก Workflow:** เลือกงานจริงที่มีขั้นตอนหรือรูปแบบซ้ำ
- **ออกแบบ Skill:** กำหนด Instruction, Input และ Output ที่ต้องการ
- **ทดลองใช้งาน:** ทดสอบ Skill กับข้อมูลตัวอย่างและปรับผลลัพธ์

▶ 14:30 - 14:45 พักรับประทานอาหารว่าง

7 Scheduled Tasks และ Automation Workflow

- **Automation Patterns:** วิเคราะห์งานที่เหมาะสมกับการทำอัตโนมัติ
- **Scheduled Tasks:** ตั้ง Claude ให้ทำงานตามวันและเวลาที่กำหนด
- **Recurring Workflows:** ออกแบบงานรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน
- **Scheduled Research & Reporting:** ตั้งงานค้นข้อมูล สรุป และสร้าง Report ตามรอบเวลา
- **Email & Meeting Preparation:** เตรียมข้อมูลก่อนประชุมและติดตามงานอัตโนมัติ
- **Skills + Scheduled Tasks:** ใช้ Custom Skill ร่วมกับ Schedule เพื่อสร้าง Workflow ที่ทำงานซ้ำได้
- **Human-in-the-loop:** กำหนด Approval Point ก่อน AI ดำเนินงานสำคัญ

8 Security, Validation และ Capstone Workflow

- **Data & Permission Security:** จัดการข้อมูลสำคัญและสิทธิ์การเข้าถึงอย่างเหมาะสม
- **Prompt Injection:** เข้าใจความเสี่ยงจากไฟล์ อีเมล และข้อมูลภายนอก
- **AI Output Validation:** ตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้งานจริง
- **Safe Automation:** ออกแบบ Automation ให้มีขอบเขตและจุดตรวจสอบที่ชัดเจน

8 Security, Validation และ Capstone Workflow (ต่อ)

- **Capstone Workflow:** ออกแบบ Workflow จากงานจริงของผู้เรียน
 - เชื่อมโยง Projects, Knowledge หรือ Connectors
 - สร้าง Custom Skill สำหรับขั้นตอนที่ต้องทำซ้ำ
 - เพิ่ม Scheduled Task สำหรับงานที่ต้องทำตามรอบเวลา
- **Action Plan:** วางแผนการนำ Claude Cowork กลับไปทดลองใช้ในองค์กร