

BE ACADEMY



COURSE OUTLINE

Claude Cowork Mastery

🕒 ระยะเวลาในการอบรม 2 วัน

โทร 099 617 1180

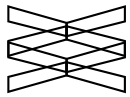
อีเมล enroll@be-academy.co

สมัครเรียน

be-academy.co/enroll

การชำระเงิน

be-academy.co/payment



BE ACADEMY

หัวข้อ การฝึกอบรม

▶ วันที่ 1

Claude Cowork และภาพรวม Agentic AI

Setup, Workspace และ Agentic Prompting

File & Folder Workflow

Business Documents, Slide Decks และ Excel Report

▶ วันที่ 2

Projects, Knowledge และ Reusable Workflow

Connectors, Calendar และ Email Workflow

Skills, Plugins และ Custom Skill Creation

Automation, Security และ Capstone Workflow

▶ วันที่ 1

1 Claude Cowork และภาพรวม Agentic AI

- **Claude Cowork คืออะไร:** บทบาทของ Cowork ในการทำงานยุคใหม่
- **Chatbot vs Agentic AI:** ความแตกต่างระหว่างการถามตอบกับการสั่งงานหลายขั้นตอน
- **Claude Ecosystem:** Claude.ai - Claude Desktop - Cowork - Projects - Skills - Connectors
- **Use Cases ในองค์กร:** ตัวอย่างงานที่เหมาะสมกับการใช้ Claude Cowork
- **ข้อจำกัดที่ควรรู้:** สิ่งที่ Cowork ทำได้ดี และสิ่งที่ต้องระวัง

2 Setup, Workspace และ Agentic Prompting

- **Claude Desktop Setup:** การเตรียมเครื่อง บัญชี และเครื่องมือสำหรับใช้งาน Cowork
- **Folder Structure:** การจัดโครงสร้างไฟล์ให้ AI ทำงานได้ง่ายขึ้น

▶ วันที่ 1

2 Setup, Workspace และ Agentic Prompting (ต่อ)

- **Permission & File Access:** การให้สิทธิ์เข้าถึงไฟล์และโฟลเดอร์อย่างเหมาะสม
- **Task-based Prompting:** การสั่งงาน AI ให้เข้าใจเป้าหมายของงาน
- **Multi-step Instructions:** การออกแบบคำสั่งสำหรับงานหลายขั้นตอน
- **Human Approval Points:** จุดที่ควรให้มนุษย์ตรวจสอบก่อนให้ AI ทำงานต่อ

3 File & Folder Workflow

- **File Search & Summarization:** การค้นหาและสรุปข้อมูลจากไฟล์ในเครื่อง
- **Document Comparison:** การเปรียบเทียบข้อมูลจากหลายไฟล์
- **File Organization:** การช่วยจัดกลุ่ม ตั้งชื่อ และเรียงเรียงไฟล์
- **Batch File Workflow:** การทำงานซ้ำกับไฟล์หลายชุด
- **Safe File Handling:** แนวทางลดความเสี่ยงเมื่อให้ AI ทำงานกับไฟล์จริง

4 Business Documents, Slide Decks และ Excel Report

- **Business Report:** การสร้างรายงานจากข้อมูลหรือเอกสารที่มีอยู่
- **Meeting Summary:** การสรุปประชุมและสกัดประเด็นสำคัญ
- **Email & Proposal Drafting:** การร่างข้อความธุรกิจให้เหมาะกับบริบท
- **Slide Deck Creation:** การสร้างโครงสร้างและเนื้อหาสไลด์ด้วย Cowork
- **Excel Data Analysis:** การใช้ Cowork ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจากไฟล์ตาราง
- **Automated Reporting:** การต่อยอดข้อมูลเป็นรายงาน Dashboard หรือ Interactive Output

▶ วันที่ 2

5 Projects, Knowledge และ Reusable Workflow

- **Claude Projects:** การใช้ Project สำหรับงานเฉพาะด้าน

▶ วันที่ 2

5 Projects, Knowledge และ Reusable Workflow (ต่อ)

- **Project Instructions:** การกำหนดแนวทางให้ AI ทำงานสม่ำเสมอ
- **Knowledge Files:** การใช้ไฟล์อ้างอิงเพื่อเพิ่มบริบทให้ Cowork
- **Reusable Workflow:** การออกแบบงานที่สามารถใช้ซ้ำได้
- **Team Use Cases:** ตัวอย่าง Project สำหรับงานบริหาร การตลาด HR และงานเอกสาร

6 Connectors, Calendar และ Email Workflow

- **Google Drive Connector:** การใช้ไฟล์และเอกสารจาก Workspace ใน Workflow
- **Gmail Workflow:** การช่วยสรุป วิเคราะห์ และร่างอีเมลจากบริบทงาน
- **Calendar Workflow:** การช่วยเตรียมประชุม จัดตาราง และติดตามงาน
- **Slack / Team Communication:** ภาพรวมการเชื่อมต่อกับเครื่องมือสื่อสารในทีม
- **Connector Safety:** แนวทางใช้งาน Connector โดยไม่เปิดสิทธิ์เกินจำเป็น

7 Skills, Plugins และ Custom Skill Creation

- **Claude Skills:** การใช้ Skill เพื่อขยายความสามารถของ Claude
- **Plugins & Tool Extensions:** เครื่องมือเสริมสำหรับงานเอกสาร ข้อมูล และ Workflow
- **Custom Skill Concept:** แนวคิดการสร้าง Skill สำหรับงานเฉพาะขององค์กร
- **Skill Instruction Design:** การกำหนดรูปแบบการทำงานให้ AI ทำตามมาตรฐาน
- **Sharing & Team Usage:** การนำ Skill ไปใช้ร่วมกันในทีม
- **Skill Improvement:** แนวทางปรับปรุง Skill จากการใช้งานจริง

8 Automation, Security และ Capstone Workflow

- **Automation Patterns:** รูปแบบงานที่เหมาะสมกับการทำอัตโนมัติ
- **Scheduled Tasks:** การตั้งงานที่ต้องทำซ้ำตามรอบเวลา
- **Security & Safety:** ความเสี่ยงด้านข้อมูล สิทธิ์การเข้าถึง และ Prompt Injection
- **AI Output Validation:** แนวทางตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้จริง

▶ วันที่ 2

8 Automation, Security และ Capstone Workflow (ต่อ)

- **Capstone Workflow:** ออกแบบ Workflow จากงานจริงของผู้เรียน
- **Action Plan:** วางแผนการนำ Claude Cowork กลับไปทดลองใช้ในองค์กร