

BE ACADEMY

COURSE OUTLINE

Effective Communication

🕒 ระยะเวลาในการอบรม 6 ชั่วโมง (1 วัน)

โทร 099 617 1180

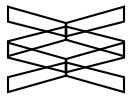
อีเมล enroll@be-academy.co

สมัครเรียน

be-academy.co/enroll

การชำระเงิน

be-academy.co/payment



BE ACADEMY

หัวข้อ การฝึกอบรม

► เนื้อหา

เกริ่นนำ

ทำความเข้าใจโมเดล DISC แบบเข้าใจง่าย

สื่อสารตรงใจด้วยการปรับตัว

สื่อสารกับสมองของตัวเองด้วย NLP

Workshop ภาคปฏิบัติ – จำลองสถานการณ์จริง

สรุปและทบทวน

0 เกริ่นนำ (Introduction of Communication)

- กิจกรรม Icebreaker: แนะนำตัวและแชร์ประสบการณ์การทำงาน
- วิทยาการเปิดประเด็น: ความสำคัญของการสื่อสารในการทำงาน
- ภาพรวมของหลักสูตรและวัตถุประสงค์การเรียนรู้

1 ทำความเข้าใจโมเดล DISC แบบเข้าใจง่าย (Simplified DISC)

- การสร้างความสัมพันธ์ในการสื่อสาร
- โมเดล DISC และบุคลิกภาพ 4 แบบ

Workshop A: แบบทดสอบค้นหาสไตล์หลักของตนเอง พร้อมแลกเปลี่ยนจุดแข็งและ “จุดบอด (Blind Spot)”

Workshop B: “คุณเป็นใคร และฉันเป็นใคร” – ฝึกการสื่อสารกับคนที่มีสไตล์ต่างจากเรา

2 สื่อสารตรงใจด้วยการปรับตัว (Versatility for Communication)

- ภาษาที่ไม่ใช่แค่คำพูด (Nonverbal Communication)
- การอ่านภาษากายอย่างละเอียด (Sensory Acuity)
- การตีความจากอคติและความเชื่อ (Bias and Belief)
- การให้ Feedback อย่างมีศิลปะ (Art of Feedbacks)

Role Play: ฝึกให้คำแนะนำและคำติชมแก่ทีมงานที่มีสไตล์ต่างกัน



สแกนเพื่อดูรายละเอียด
คอร์สเรียนในเว็บไซต์



3

สื่อสารกับสมองของตัวเองด้วย NLP (Neuro-Linguistic Programming to Brain)

- การสร้างบรรยากาศที่ปลอดภัยทางจิตใจ (Psychological Safety)
- พฤติกรรมกับสมอง (Cognitive Behavioral Mechanism)
- ความแตกต่างของ Learning Styles
- การโปรแกรมสมองสร้างคำพูดเชิงบวก (Positive Words / Incantation)
- เทคนิค Reframing: เปลี่ยนกรอบความคิดและสร้างพลังบวก

Workshop A: “เปลี่ยนคำพูด เปลี่ยนโชคชะตา” – ฝึกสร้างคำพูดเชิงบวกสำหรับการประชุมและการนำเสนอ

Workshop B: ฝึกการพูดเชิงบวกเพื่อให้กำลังใจตนเองและผู้อื่น เช่น “คุณทำได้”, “คุณดีขึ้นทุกวัน”

4

Workshop ภาคปฏิบัติ – จำลองสถานการณ์จริง

- นำทักษะ DISC + NLP มาประยุกต์ใช้

Role Play: จำลองสถานการณ์ความขัดแย้ง เช่น

- “นโยบายองค์กรเปลี่ยนแปลง”
- “เพื่อนร่วมงานขัดแย้งในที่ประชุม”

Brainstorming: ระดมสมองเพื่อฝึกการสื่อสารและสรุปบทเรียนร่วมกัน

5

สรุปและทบทวน

- Q&A: ทบทวนการรู้จักตนเองและผู้อื่นด้วย DISC
- การคิดบวกด้วย NLP
- ตั้งพันธสัญญาใหม่ “สื่อสารให้ดีขึ้นภายใน 1 สัปดาห์”
- วิทยากรมอบแรงบันดาลใจส่งท้าย



สแกนเพื่อดูรายละเอียด
คอร์สเรียนในเว็บไซต์