

BE ACADEMY

COURSE OUTLINE

Team Mastering

🕒 ระยะเวลาในการอบรม 6 ชั่วโมง (1 วัน)

โทร 099 617 1180

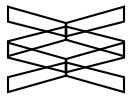
อีเมล enroll@be-academy.co

สมัครเรียน

be-academy.co/enroll

การชำระเงิน

be-academy.co/payment



BE ACADEMY

หัวข้อ การฝึกอบรม

► เนื้อหา

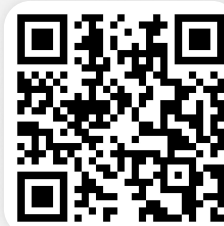
เปิดหลักสูตร: “เพราะเราคือทีมเดียวกัน”
องค์ประกอบของทีมที่แข็งแกร่ง
ทักษะการสื่อสารเพื่อทีมเวิร์ค
การแก้ไขปัญหาพร้อมกันอย่างสร้างสรรค์
ปลูกพลังทีมและการลดความขัดแย้ง
สรุปและปิดหลักสูตร

0 เปิดหลักสูตร: “เพราะเราคือทีมเดียวกัน”

- กิจกรรม Ice Breaking: “เส้นทางสู่เป้าหมาย”
ให้ผู้เข้าอบรมแบ่งกลุ่มแก้ภารกิจที่ต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์และปัญหาจากการทำงานเป็นทีมจริง
- บทนำ: “นิยามของทีม” จากการรวมกลุ่มคนสู่การสร้างทีมที่แข็งแกร่ง

1 องค์ประกอบของทีมที่แข็งแกร่ง (Teamwork Elements of Success)

- ความสำคัญของ Relationship และ Trust
- 5 คุณลักษณะของทีมที่มีประสิทธิภาพ:
ความเชื่อใจ, การสื่อสาร, เป้าหมายร่วมกัน, ความรับผิดชอบ, การจัดการความขัดแย้ง
- Workshop: “ต่อจิ๊กซอว์แห่งความสำเร็จ”
 - แต่ละกลุ่มได้รับชิ้นส่วนไม่ครบ ต้องสื่อสารและแลกเปลี่ยนกับกลุ่มอื่น
 - ฝึกการประสานงานข้ามแผนก การวางแผน และการนำทีม
 - เรียนรู้บทบาทผู้นำ การกำหนดทิศทาง และการยอมรับกติกาในทีม



สแกนเพื่อดูรายละเอียด
คอร์สเรียนในเว็บไซต์



2

ทักษะการสื่อสารเพื่อทีมเวิร์ค (Key Communication Skills for Teamwork)

- เทคนิคการสร้าง Quick Rapport ให้สัมพันธ์ดีตั้งแต่เริ่ม
- การสื่อสารเชิงลึกแบบ Active Listening
- การฟังอย่างมี Presence และการรับรู้ระดับอารมณ์
- การฟังเชิงลึก 3 ระดับ และการให้ Feedback ที่สร้างสรรค์
- Workshop:
 - ฝึก “การรับฟังผู้อื่น” ด้วยกิจกรรมจำลองสถานการณ์จริง
 - ฝึก “การให้ Feedback ด้วยเทคนิค Sandwich Technique”

3

การแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ (Creative Problem Solving for Teamwork)

- กิจกรรม: “ส่งต่อข้อมูลลับ” ฝึกความแม่นยำในการสื่อสารระหว่างทีม
- เข้าใจความหมายของ Creativity และการนำไปใช้แก้ปัญหา
- กระบวนการ Team Problem Solving
ตั้งแต่การระบุปัญหา → การระดมสมอง → การตัดสินใจร่วมกัน
- Workshop:
 - ฝึกการคิดแบบสร้างสรรค์
 - ฝึกใช้ แผนภูมิกังปลา เพื่อวิเคราะห์ปัญหา
 - Brainstorm Workshop: “ภารกิจจัดส่งพินลามิเนตฉุกเฉิน”
จำลองสถานการณ์จริง ใช้ทรัพยากรจำกัดในการหาทางออกโดยร่วมมือกันทั้งทีม



สแกนเพื่อดูรายละเอียด
คอร์สเรียนในเว็บไซต์

4

ปลูกพลังทีมและการลดความขัดแย้ง (Empowering Teamwork & Conflict Resolution)

- การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
- การรักษาความกระตือรือร้นและแรงจูงใจภายในทีม
- การใช้เทคนิค NLP (Neuro-Linguistic Programming) เพื่อดึงศักยภาพทีม
- Workshop:
 - “ปลูกพลังทีมด้วย NLP Body Posture”
 - “ถอดรหัสสภาพความสุข เพื่อลดความขัดแย้ง”

5

สรุปและปิดหลักสูตร

- ทบทวนประเด็นสำคัญและ Q&A
- Workshop: “พันธสัญญาแห่งทีม” — ผู้เข้าอบรมเขียนเป้าหมายส่วนตัวเพื่อพัฒนาทักษะทีมเวิร์ค
- “ประกาศพลังทีม” ปิดท้ายอย่างสร้างแรงบันดาลใจ



สแกนเพื่อดูรายละเอียด
คอร์สเรียนในเว็บไซต์

